ACTA No. 7

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:
Reunión Equipo ejecutor _Titulada Virtual TL Coordinación de procesos logísticos Ficha 3185980

CIUDAD Y FECHA:		**HORA INICIO:**	**HORA FIN:**
Cali,29-05-2026		2:00 pm	3:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE:		**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:**	
Enlace de Teams		Regional Valle/Centro de la Construcción	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Revisión del cumplimiento del plan de trabajo del equipo.
2. Evaluación y retroalimentación de la ejecución de la formación.
3. Control y seguimiento del avance de aprendices.
4. Alistamiento y ajustes de acciones requeridas en plataforma institucional y sistemas de información (foros, anuncios, actividades y demás requerimientos).

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Evaluar el cumplimiento del plan de trabajo y el avance del proceso formativo para establecer acciones de mejora que aseguren la calidad del cumplimiento de los lineamientos institucionales del SENA.Ficha 3185980

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.La instructora María de los Ángeles instaló la reunión y verificó la asistencia de los integrantes del equipo ejecutor de la formación del Trimestre II del 2026 de la ficha 3185980 de CPLO, conformado por los instructores:

- Viviana Andrea Campos Carillo-Transversal de Física
- Maria de los Ángeles Guevara Ruiz- Técnico

Se inició la reunión con la revisión del cumplimiento del plan de trabajo establecido para el equipo durante el segundo trimestre que inicio el 19 de abril, se comparte los cronogramas establecidos por EEF:

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	FECHA DE ENTREGA		TIPO DE EVIDENCIA	ÁREA RESPONSABLE
				INICIO	FIN		
PLANEACIÓN	AP3 - Preparar el plan de compras y aprovisionamiento.	220201501-01 - Identificar los principios y leyes de la física en la solución de problemas de acuerdo con el contexto productivo.	GA3-220201501-AA1 - Reconocer los principios y leyes físicas aplicados al contexto productivo.	27/04/26	10/05/26	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA3-220201501-AA1-EV01.	Instructor Transversal Física
		220201501-02 - Solucionar problemas asociados con el sector productivos con base en los principios y leyes de la física.	GA3-220201501-AA2 - Interpretar y explicar los cambios físicos de los cuerpos según las teorías, leyes y principios.	11/05/26	24/05/26	***Evidencia de producto:*** Video-expositivo sobre experimento de aplicación. GA3-220201501-AA2-EV01.	Instructor Transversal Física
		220201501-03 - Verificar las transformaciones físicas de la materia utilizando herramientas tecnológicas.	GA3-220201501-AA3 - Describir las manifestaciones de energía explicando las variables que intervienen según el contexto social y productivo.	25/05/26	14/06/26	**Evidencia de producto:** Informe de laboratorio. GA3-220201501-AA3-EV01.	Instructor Transversal Física
		220201501-04 - Proponer acciones de mejora en los procesos productivos de acuerdo con los principios y leyes de la física.	GA3-220201501-AA4 - Realizar experimentos que permitan interpretar y argumentar fenómenos de acuerdo con los principios y leyes de la física conforme con el contexto productivo.	15/06/26	05/07/26	**Evidencia de producto:** Video-expositivo sobre experimento de aplicación. GA3-220201501-AA4-EV01.	Instructor Transversal Física
						Evidencia de producto: Bitácora de procesos desarrollados en la competencia. GA3-220201501-AA4-EV02.	Instructor Transversal Física

Formación Técnica.

AP6 - Realizar la trazabilidad de los procesos logísticos.	210303025-03 - Elaborar informe del costo logístico según procedimientos y políticas de la organización.	GA6-210303025-AA1 - Elaborar el informe de costos de acuerdo con los métodos.	20/04/26	17/05/26	***Evidencia de producto:*** *Informe, indicadores de gestión en los costos logísticos. GA6-210303025-AA1-EV01.*	Instructor Técnico
	260102013-02 - Monitorear el desempeño del plan logístico según programación establecida.	GA6-260102013-AA1 - Monitorear y controlar los procesos logísticos por medio del sistema de trazabilidad e indicadores de gestión.	27/04/26	17/05/26	***Evidencia de producto:*** *Informe de aplicación al proyecto formativo del sistema de indicadores de gestión. GA6-260102013-AA1-EV01.*	Instructor Técnico
	210101069-04 - Validar la distribución de las zonas de almacenamiento de acuerdo con el flujo de la operación logística.	GA6-210101069-AA1 - Validar áreas de almacenamiento de acuerdo con el flujo de operación logística.	11/05/26	24/05/26	***Evidencia de producto:*** *Informe propuesta de implementación de nuevas tecnologías en el proceso de almacenamiento de la empresa proyecto. GA6-210101069-AA1-EV01.*	Instructor Técnico
	210201052-03 - Inspeccionar el cumplimiento de las funciones de talento humano teniendo en cuenta los procedimientos y metas establecidas por la organización.	GA6-210201052-AA1 - Identificar las tecnologías aplicables a la operación logística de acuerdo con las estrategias de la organización.	25/05/26	07/06/26	***Evidencia de desempeño:*** *Propuesta de mejoramiento de la gestión del talento humano, prestación del servicio al cliente proveedores, tecnología y calidad. GA6-210201052-AA1-EV01.*	Instructor Técnico
	210601020-02 - Monitorear el servicio de acuerdo con la promesa de valor.	GA6-210601020-AA1 - Diseñar indicadores de satisfacción del cliente de acuerdo con las políticas de la organización.	08/06/26	21/06/26	***Evidencia de producto:*** *Informe tablero de control de indicadores de servicio al cliente. GA6-210601020-AA1-EV01.*	Instructor Técnico
	210601020-03 - Atender al cliente y/o proveedor según la política de servicio.		22/06/26	05/07/26	***Evidencia de producto:*** *Documento técnicas de atención al cliente. GA6-210601020-AA1-EV02.*	Instructor Técnico

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

Se evidenció el avance de las actividades programadas y el estado de ejecución de los compromisos asignados. Se resaltó la importancia de mantener la organización y el seguimiento permanente a las acciones pedagógicas.

Competencia Transversal Física:
Fase de Planeación.
220201501 - Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.

- *RAP-01 - Analizar el contexto productivo según sus características y necesidades.*
- *RAP-02 - Solucionar problemas asociados con el sector productivos con base en los principios y leyes de la física.*

Competencia Técnica:
Fase de Ejecución AP6.
210303025 - Calcular costos de operación de acuerdo con métodos.

- *RAP-03 - Elaborar informe del costo logístico según procedimientos y políticas de la organización.*

260102013 - Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.

- *RAP-02 - Monitorear el desempeño del plan logístico según programación establecida.*

210101069 - Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje.

- *RAP-04 - Validar la distribución de las zonas de almacenamiento de acuerdo con el flujo de la operación logística.*

2. Posteriormente, se realizó la evaluación de la ejecución de la formación, brindando retroalimentación sobre metodologías aplicadas, participación de los aprendices y cumplimiento de evidencias de aprendizaje

Formación Transversal de Física.

3185980 - COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS			Fase de PLANEACIÓN				
			Física				
			Actividad de Proyecto 3				
N°	Nombre	Apellidos	Cuestionario	Video expositivo	Laboratorio	Video Expositivo	Bitácora
1	JUAN ESTEBAN	BAQUERO PÉREZ	A	A			
2	SANDY CARINA	BARRIOS RAMIREZ	A	A			
3	GUERLIN	CABRERA PINZON	-	-			
4	MARY RUBIELA	CUASPUD BENAVIDES	A	A			
5	DIANA CAROLINA	DIAZ VERGEL	A	-			
6	JAIRO ERNESTO	ESCOBAR CASAS	A	A			
7	JOAQUIN MAURICIO	GOMEZ GOMEZ	-	-			
8	JUAN FELIPE	MAYORGA SANCHEZ	A	A			
9	DIANA PAOLA	MOPAN CABRERA	A	A			
10	MARTIN YAIR	MORENO VILLEGAS	-	-			
11	NIKOL JHISSET	POVEDA SUAREZ	A	A			
12	SONIA NATALY	PRADA BASTO	A	D			
13	YESIKA GABRIELA	QUINTERO VERJEL	A	A			
14	ANDREA MILENA	RAMIREZ SANCHEZ	A	A			
15	WILSON DE JESUS	RESTREPO HENAO	A	A			
16	JONATHAN ALEXANDE	ROJAS ROJAS	A	A			
17	CRISTIAN SANTIAGO	SANDOVAL BUITRAGO	A	A			
18	NEIR DE JESUS	SARMIENTO GUARIN	A	-			
19	ANDRY PAOLA	VALENZUELA ANGUCHO	-	A			
20	JOSE LUIS	VEGA WILCHES	A	A			
21	LUIGI ALEXANDER	VELANDIA SANTOS	-	-			

Para la fecha queda pendiente Tres (3) evidencias de aprendizaje, asociadas a dos resultados de aprendizaje:

Evidencia de aprendizaje	Resultado Pendientes
Informe de laboratorio. GA3-220201501-AA3-EV01.	RAP-03 - Verificar las transformaciones físicas de la materia utilizando herramientas tecnológicas.
Video-expositivo sobre experimento de aplicación. GA3-220201501-AA4-EV01.	RAP-04 - Proponer acciones de mejora en los procesos productivos de acuerdo con los principios y leyes de la física.
Bitácora de procesos desarrollados en la competencia. GA3-220201501-AA4-EV02.	

EN FORMACIÓN 21 aprendices, de los cuales en promedio se conectan 4 a las conferencias WEB.No hay participación en los encuentros sincrónicos.

Formación Técnica.
Fase de Ejecución AP6

3185980 - COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS			Fase de Ejecución					
			Actividad de Proyecto 6					
N°	Documento	Apellidos	Informe indicadores costos	Informe de indicadores de gestión	Informe nuevas tecnologías	Propuesta de mejoramiento	Informe tablero de control	Documento técnico
1	CC	BAQUERO PÉREZ	A	A	A			
2	CC	BARRIOS RAMIREZ	A	A	A			
3	CC	CABRERA PINZON	-	-	A			
4	CC	CUASPUD BENAVIDES	A	A	A			
5	CC	DIAZ VERGEL		A				
6	CC	ESCOBAR CASAS	A	A	A			
8	CC	MAYORGA SANCHEZ	A	D	A			
9	CC	MOPAN CABRERA	A	A	A			
11	CC	POVEDA SUAREZ	A	A	A			
12	CC	PRADA BASTO	D	D	A			
13	CC	QUINTERO VERJEL	A	A	A			
14	CC	RAMIREZ SANCHEZ	A	A	A			
15	CC	RESTREPO HENAO	D	D	A			
16	CC	ROJAS ROJAS	A	A	A			
17	CC	SANDOVAL BUITRAGO	A	A	A			
18	CC	SARMIENTO GUARIN	A	A	A			
19	CC	VALENZUELA ANGUCHO	D	-	A			
20	CC	VEGA WILCHES	A	A	-			
21	CC	VELANDIA SANTOS	D	-	D			

Para la fecha queda pendiente Tres (3) evidencias de aprendizaje, asociadas a tres (3) resultados de aprendizaje:

Evidencia de aprendizaje	**Resultado Pendientes**
Propuesta de mejoramiento de la gestión del talento humano, prestación del servicio al cliente proveedores, tecnología y calidad. GA6-210201052-AA1-EV01.	RAP-03 - Inspeccionar el cumplimiento de las funciones de talento humano teniendo en cuenta los procedimientos y metas establecidas por la organización.
Informe tablero de control de indicadores de servicio al cliente. GA6-210601020-AA1-EV01.	RAP-02 - Monitorear el servicio de acuerdo con la promesa de valor.
Documento técnicas de atención al cliente. GA6-210601020-AA1-EV02.	RAP-03 - Atender al cliente y/o proveedor según la política de servicio.

EN FORMACIÓN 21 aprendices, de los cuales en promedio se conectan 11 a las conferencias WEB, la asistencia es mejor que en las transversales debido a que es en horario nocturno. No hay participación en los encuentros sincrónicos.

3. Se efectuó el control y seguimiento del avance académico, identificando aprendices con dificultades y definiendo acciones de acompañamiento.

A continuación, se relaciona decisiones tomadas en los comités de evaluación y seguimiento:

Comité de evaluación y seguimiento 8 de mayo de 2026.

Nombre del aprendiz	Proceso	Decisión
MARTÍN YAIR MORENO	Pendiente de resolución	Cancelación académica
GUERLIN CABRERA PINZÓN	Pendiente de Registro Sofia Plus	Condicionamiento de matrícula

Respecto al aprendiz Guerlin Cabrera Pinzón se le envió un segundo Plan de mejoramiento, el cual cumplió dentro de los tiempos establecidos.

Comité de evaluación y seguimiento 20 de mayo de 2026.

Nombre del aprendiz	Proceso	Decisión
JOAQUÍN GÓMEZ GÓMEZ	Pendiente de resolución	Cancelación académica
LUIGI ALEXANDER VELANDIA	Pendiente de resolución	Cancelación académica

4. Se realizó la revisión del alistamiento y de los ajustes requeridos en la plataforma ZAJUNA y en los diferentes sistemas de información utilizados en el proceso formativo, verificando que los espacios académicos se encontraran correctamente configurados y actualizados. Asimismo, se validó la adecuada publicación de foros, anuncios, guías, actividades de aprendizaje y demás recursos pedagógicos, con el propósito de garantizar una comunicación clara y oportuna con los aprendices.

De igual manera, se efectuó el seguimiento al funcionamiento general de la plataforma, identificando y corrigiendo posibles inconsistencias que pudieran afectar el acceso, la participación o el desarrollo de las actividades académicas, contribuyendo así al fortalecimiento y continuidad efectiva del proceso de formación.

CONCLUSIONES

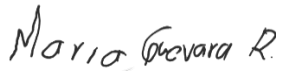
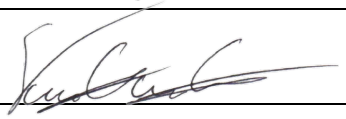
- Se evidencia un cumplimiento general satisfactorio del plan de trabajo establecido, desarrollando las actividades programadas de acuerdo con los tiempos y lineamientos definidos. Asimismo, se observa compromiso en la ejecución de las acciones planteadas, permitiendo dar continuidad adecuada a los procesos académicos y administrativos relacionados con la formación.
- Con el propósito de fortalecer el proceso formativo y favorecer el avance académico de los aprendices, se continuarán implementando estrategias de acompañamiento y seguimiento permanente, en concordancia con los lineamientos establecidos. Estas acciones permitirán brindar orientación oportuna, mejorar los niveles de participación y fortalecer el cumplimiento de las actividades y evidencias de aprendizaje.
- De igual manera, se realizarán ajustes y actualizaciones periódicas en la plataforma institucional y en los sistemas de información asociados, con el fin de optimizar la gestión de la formación, garantizar el adecuado funcionamiento de los espacios virtuales y facilitar el acceso oportuno a los recursos, actividades por parte de los aprendices.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

Actualizar actividades y anuncios en plataforma Zajuna.	Permanente	Instructor Vocero	
Verificar cumplimiento del plan de trabajo.	Permanente	Instructor Vocero	
Realizar seguimiento a aprendices con novedades académicas.	Permanente	EEF	
Ejecución de Medidas correctivas académicas	Permanente	EEF	
Evaluar actividades y emitir juicios de acuerdo con la ejecución del plan de trabajo.	Permanente	EEF	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
María Guevara Ruiz	**Contratista/C.C**	**si**		
Viviana Andrea Campos	**Contratista/C.C**	**si**		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

https://drive.google.com/file/d/13eYXF3UrZ80XF1Ag1TH83zRUN0YA7iTc/view?usp=drive_link